



DUNA DOG CENTER KUTYAISKOLA SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. február 1-től

A szabályzat el nem olvasása nem mentesít a benne foglaltak betartása alól!
A kutyaiskola területére való belépéssel minden kutyaavezető elfogadja és köteles betartani az alábbi szabályokat.

I. A KÉPZÉS MEGKEZDÉSE - ELSŐ KONZULTÁCIÓ

Minden új gazda számára a képzés első alkalommal egy kb. 55 perces konzultációval kezdődik, amelynek során felmérjük a kutya és a gazda igényeit, megbeszéljük a célokat és összeállítjuk a képzési tervet.

1. **A konzultáció díja:** 15.000 Ft, illetve 10.000 Ft, amennyiben a gazda a konzultáció helyszínén 5 alkalmas bérletet vásárol a további oktatásra.
2. **Lemondás:** A konzultációra a jelen szabályzat lemondási és vis maior szabályai ugyanúgy vonatkoznak, mint a többi foglalkozásra.

II. HÁZIREND - BIZTONSÁG, ETIKA, HIGIÉNIA

1. **Általános szabályok:** Az általános biztonsági, etikai, higiéniai és állatvédelmi szabályokat az iskola területén és azon kívül is be kell tartani.
2. **Parkolás:** Az Erdei Tornapályán lehetőség szerint a bejáratnál; a beltéri teremnél pedig a nagy kapu utáni betonos részen.
3. **Pórázhasználat:** A kutyát az iskola bejárata előtt 1,2 méteres pórázon kell tartani. Póráz nélkül tartózkodni TILOS; a többi bérletet kérjük tiszteletben tartani.
4. **Gyülekezés:** A meghatározott gyülekezési időpont előtt a kutyák az iskola területén csak 1,2 méteres pórázon tartózkodhatnak. A foglalkozások kezdési időpontjai előtt maximum 5 perccel lehet gyülekezni az iskola előtti területen.
5. **Belépés:** A kutyaiskola területére csak a foglalkozásvezető engedélyével szabad belépni. A foglalkozásokat benyitással, kopogással megzavarni tilos.
6. **Beltéri terem szabályai:** A beltéri teremben váltócipő használata évszaktól függetlenül kötelező. A kutya mancsát és bundáját szárazra kell törölni.
7. **Szabad sétáltatás:** A beltéri terem melletti, kerítéshez közeli zöld területen lehet póráz nélkül sétálni a kutyával, folyamatos felügyelet alatt.
8. **Higiénia:** A kiképzés megkezdése előtt gondoskodni kell arról, hogy a kutyának legyen lehetősége a szükségleteit a kutyaiskola területén kívül elvégezni. Az ürüléket össze kell szedni és a szeméttárolóban kell elhelyezni.



9. **Takarítási díj:** A beltéri műpadlós teremben történő pisilés/kakilás 1.500 Ft, míg a műfüves teremben 3.000 Ft takarítási díjat/büntetést von maga után.
10. **Felszerelés:** Kutyáját minden gazda köteles biztonságos felszerelésben felvezetni (nyakörv, 1,2 méteres perlon vagy bőr póráz), és a foglalkozásvezető utasításait maradéktalanul betartani.
11. **Szájkosár:** Agresszív kutyáknak, illetve akiknek a foglalkozásvezető elrendeli, a szájkosár használata kötelező (halti nem helyettesíti).
12. **Itatás:** Kutyájának mindenki köteles ivóvizet biztosítani. Beltéri óra esetén itatni csak az ajtó előtt lehet.
13. **Egészségügyi feltételek:** A gazda köteles a kutya kötelező védőoltásainak érvényességéről, féreghajtásáról (javasolt 3 havonta) és kullancs elleni védelméről gondoskodni. Az oltási könyvet minden alkalommal el kell hozni; kérésre be kell mutatni, ennek hiányában a foglalkozáson nem vehet részt.
14. **Rongálás és felelősség:** Minden kutyavezető köteles gondoskodni arról, hogy az eszközöket, bútorokat a kutyák ne rongálják vagy piszkítsák be. A kutyavezető teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik az önmaga és/vagy kutyája által okozott mindennemű kárért.
15. **Gyermekek:** 14 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel tartózkodhat a területen; 14-18 év közötti gyermekeknek írásos szülői engedély szükséges.

III. TILOS (a balesetveszélyes helyzetek elkerülése érdekében)

1. Beteg kutyával és tüzelő szukával a foglalkozáson részt venni.
2. Alkohol vagy más tudatmódosító szerek hatása alatt állni.
3. A kutyát pórázról elengedni a foglalkozásvezető engedélye nélkül.
4. Dohányozni és szemetelni az iskola területén.
5. Egymás kutyáját etetni.
6. A kutyát ápolatlan állapotban (fürdetés, karomvágás, élősködők elleni védelem nélkül) behozni.



IV. SZANKCIÓK, LEMONDÁS ÉS VIS MAIOR

1. Variálás és kizárás

- **Egyéni foglalkozások:** 2 variálási lehetőség van (pótlás lehetséges). 3 egymás utáni lemondás vagy meg nem jelenés kizárást jelent az oktatásból.
- **Csoportos órák:** Lemondás nélküli 2 egymás utáni hiányzás 1 hónapos kizárást von maga után. Az órákat minimum 3 fő esetén tartjuk meg.

2. Lemondási díjak (nem vis maior esetén)

A lemondás időpontjának a gazda által küldött üzenet beérkezési ideje minősül.

- **48 órán túli lemondás:** díjmentes.
- **48 órán belüli lemondás:** a foglalkozás díjának 50%-a fizetendő, illetve bérlet esetén 0,5 alkalom kerül levonásra.
- **24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés:** a foglalkozás díjának 100%-a fizetendő, illetve bérlet esetén az alkalom teljes egészében levonásra kerül. A fizetendő díjról a kutyaiskola díjbekérőt küld a megadott e-mail címre.

3. Vis maior (igazolt rendkívüli ok)

- **Fogalma:** Olyan, a gazda érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely objektíven akadályozza a részvételt és megfelelően igazolható.
- **Vis maiornak minősül:** A gazda vagy a kutya hirtelen, akut megbetegedése/sérülése; baleset; hatósági kötelezettség; igazolt rendkívüli közlekedési esemény (pl. teljes útzár); közeli hozzátartozó halála.
- **NEM minősül vis maiornak:** Munkahelyi elfoglaltság (túlóra, meeting); időhiány, elalvás; általános forgalmi késés; időjárási körülmény (riasztás hiányában); magánprogram; a kutya tüzelése vagy oltási hiányosság.
- **Igazolás:** Gazda esetén orvosi igazolás/eESZT kivonat; kutya esetén állatorvosi igazolás/ambuláns lap. Az igazolást a foglalkozást követő **48 órán belül** kell megküldeni. Ennek hiányában az eset nem minősül vis maiornak.

V. NYILATKOZATOK

- Kijelentem, hogy a belépéssel elfogadom a szabályzatot és az adatbekérőt önszántamból töltöttem ki.



- Tudomásul vettem a lemondásról szóló tájékoztatást.
- Hozzájárulok, hogy rólam vagy kutyámról kép- és videófelvétel készüljön marketing és social media célokra.
- Hozzájárulok adataim kezeléséhez hírlevél és számlázás céljából.
- Belépek a zárt Facebook csoportba a bejelentkezések és aktualitások miatt.
 - o **Link:** facebook.com/groups/781644335769258

Köszönjük, hogy betartod a szabályokat!

Aláírással igazolom, hogy a Duna Dog Center Kutyaiskola szabályzatát megismertem, annak tartalmát megértettem, elfogadom, és egy példányát átvettem.

Kelt: _____

Név (olvasható): _____

Aláírás: _____