



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatálybalépés dátuma: 2026. február 1.

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentum a Duna Dog Center Kutyaiskola (DDC), a Duna Kid Center (DKC) és a Duna Dog Center Alapítvány (DDC Alapítvány) által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

1. Szolgáltatók és tevékenységek

- **Duna Dog Center Kutyaiskola (DDC):** kutyakiképzés, gazdiképző programok, felelős állattartás oktatása.
- **Duna Kid Center (DKC):** mozgásfejlesztő és állatasszisztált foglalkozások gyermekek számára.
- **Duna Dog Center Alapítvány (DDC Alapítvány):** terápiás kutyakiképzés, segítőkutya-képzés, közhasznú állatasszisztált programok.

Az ÁSZF elfogadása szükséges a szolgáltatások igénybevételéhez.

2. Szolgáltatások igénybevételének feltételei

- A foglalás kizárólag előzetes jelentkezés alapján történik.
- **Első konzultáció:** a kutyaiskolai képzés minden új gazda esetében egy kb. 55 perces konzultációval kezdődik, amelynek során felmérjük a kutya és a gazda igényeit, megbeszéljük a célokat és összeállítjuk a képzési tervet. Díja 15.000 Ft, illetve 10.000 Ft, amennyiben a gazda a konzultáció helyszínén 5 alkalmas bérletet vásárol a további oktatásra.
- A részvételhez az adott szolgáltatás előírásainak megfelelő dokumentáció (pl. oltási könyv, szülői beleegyezés) benyújtása szükséges.
- A foglalkozásokon résztvevők kötelesek betartani a házirendet.

3. Foglalás és lemondás

Lemondás ideje	Lemondás következménye
48 órán túli lemondás	Díjmentes.
48 órán belüli lemondás	A foglalkozás díjának 50%-a fizetendő; bérlet esetén 0,5 alkalom kerül levonásra.
24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés	A foglalkozás díjának 100%-a fizetendő; bérlet esetén a teljes alkalom levonásra kerül.
3 egymás utáni lemondás vagy meg nem jelenés	A képzésből való kizárást eredményezheti.

✓ Vis maior esetek (betegség, baleset, hatósági kötelezettség stb.) igazolása esetén az óra nem számít lemondásnak. A vis maior fogalmát és az elfogadható igazolásokat a Kutyaiskola Szabályzata részletesen tartalmazza.

4. Fizetési feltételek

- A szolgáltatások díját előzetesen kell rendezni készpénzben vagy banki átutalással.
- A számlázás a foglaláskor megadott adatok alapján történik.
- Késedelmes fizetés esetén a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét felfüggesztjük.

5. Felelősségi szabályok

- A résztvevők teljes felelősséget vállalnak saját és kutyájuk viselkedéséért.
- A szervezők nem vállalnak felelősséget a foglalkozásokon kívül bekövetkező sérülésekért vagy károkért.
- A szolgáltatásokon való részvétel önkéntes alapon történik.

6. Panaszkezelés és jogérvényesítés

- Panaszokat e-mailben vagy telefonon lehet benyújtani.
- Jogviták esetén a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

7. Záró rendelkezések

- A DDC, DKC és DDC Alapítvány fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa.
- Az új feltételeket a weboldalon tesszük közzé.