



ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS GDPR TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2026. február 1.

1. Adatkezelő adatai

Az adatkezelő a Duna Dog Center Kutyaiskola (DDC), a Duna Kid Center (DKC) és a Duna Dog Center Alapítvány (DDC Alapítvány). Az adatkezelő felelős a személyes adatok védelméért és azok jogszerű kezeléséért.

Cím: 2400 Dunaújváros, Bercsényi M. utca 2.

Telefon: +36 30 399 8440

E-mail: info@dunadogcenter.com

2. Milyen adatokat kezelünk?

A szolgáltatásaink során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Foglalások és regisztrációk esetén:
 - Név
 - Telefonszám
 - E-mail cím
 - Számlázási adatok
- Hírlevél-feliratkozás esetén:
 - Név
 - E-mail cím
- Kutyaiskola és gyermekfoglalkozások esetén:
 - Kutya adatai (név, fajta, életkor, egészségügyi információk)
 - Szülői beleegyezés (amennyiben gyermek vesz részt a foglalkozáson)

3. Milyen célból kezeljük az adatokat?

Az adatkezelés kizárólag az alábbi célokból történik:

- Foglalások kezelése és a szolgáltatások teljesítése
- Számlázás és adminisztráció
- Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat biztosítása
- Hírlevél és promóciós tartalmak küldése (kizárólag feliratkozás esetén)
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázási és könyvelési előírások)

4. Mennyi ideig tároljuk az adatokat?

Az adatokat az alábbi időtartamig tároljuk:

- Foglалási és szolgáltatási adatok: 5 év (jogszabályi előírások szerint)
- Számlázási adatok: 8 év (könyvelési és adózási előírások miatt)
- Hírlevél-feliratkozás: a leiratkozásig tároljuk

- Gyermekfoglalkozások és kutyás tréningek adatai: a szolgáltatás igénybevételét követően 1 évig

5. Az ügyfelek jogai és GDPR-megfelelés

A felhasználóknak az alábbi jogaik vannak személyes adataik kapcsán:

- **Hozzáférés joga:** Az érintettek lekérhetik, hogy milyen adatokat tárolunk róluk.
- **Helyesbítés joga:** Az érintettek kérhetik személyes adataik módosítását.
- **Törlés joga ("elfeledtetéshez való jog"):** Kérésre minden adatot törölünk, kivéve, ha jogszabály kötelez a megőrzésre.
- **Adathordozhatóság joga:** Az érintett kérheti adatai kiadását gépileg olvasható formátumban.
- **Tiltakozás joga:** Az ügyfelek tiltakozhatnak az adatkezelés ellen bizonyos esetekben.

✓ Adatok törlése iránti kérelmeket az info@dunadogcenter.com e-mail címen lehet benyújtani.

6. Adatvédelem és biztonság

- ✓ Az adatokat titkosított szervereken tároljuk, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel.
- ✓ Harmadik félnek csak jogszabály által előírt esetekben (pl. számlázás, könyvelés céljából) továbbítjuk.
- ✓ Az adatokat nem adjuk el, nem osztjuk meg reklámcélból más vállalatokkal.

7. Harmadik félnek történő adattovábbítás

Adattovábbítás kizárólag az alábbi esetekben történik:

- Számlázási és könyvelési feladatokhoz (pl. könyvelő, NAV előírások)
- Hatósági megkeresés esetén (pl. bírósági vagy rendőrségi eljárás)

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az ügyfél szerint az adatkezelés sérti a jogait, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Kapcsolatfelvétel velünk: info@dunadogcenter.com
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felkeresése:
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Záró rendelkezések

Ez az Adatkezelési Szabályzat 2026. február 1-től hatályos.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési Szabályzatot bármikor módosítsa.